**ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ**

*Каким образом человек принимает решение?*

**Часть II**

**ЧТО ТАКОЕ РЕШЕНИЕ?**

Новое руководство для служителей-добровольцев понятие решение определяет так:

*«Мыслительный процесс, который происходит между двумя идеями или идеалами, между двумя вещами, и сам акт выбора между ними».*

**КАКИЕ ФАКТОРЫ ВЛИЯЮТ НА РЕШЕНИЕ?**

1. **Божественный фактор**

* СВЯТОЙ ДУХ

*«…без присутствия Духа Божьего ни одно сердце не будет тронуто, ни один грешник не будет приобретен для Христа»* (**Е. Уайт, Наглядные уроки Христа, с. 328**).

* СЛОВО БОГА

*«…так и слово Мое, которое исходит из уст Моих, — оно не возвращается ко Мне тщетным, но исполняет то, что Мне угодно, и совершает то, для чего Я послал его»* (Книга пророка Исайи, 55:11).

1. **Человеческий фактор**

* ВЕСТНИК

*«…будучи в союзе со Христом, приняв дары Духа, даже самый бедный и необразованный из Его последователей будет обладать силой, которая будет говорить к сердцам»* (Е. Уайт, Наглядные уроки Христа, с. 328).

* МОЛИТВА

*«…да возносятся ваши искренние, сокрушенные и смиренные мольбы о мудрости к Богу, чтобы вы смогли спасти не только собственные души, но и души других людей»* (Е. Уайт, Свидетельства для Церкви, том 1, с. 513).

**КАК ЧЕЛОВЕК ПРИНИМАЕТ РЕШЕНИЕ?**

Процесс принятия решения включает в себя четыре основных уровня:

***Первый уровень: ИНФОРМАЦИЯ***

* Человек собирает факты, относящиеся к принимаемому в будущем решению.
* Информационный уровень предоставляет возможность собрать данные, необходимые для принятия наиболее разумного решения.
* Человек не примет правильного решения до тех пор, пока не будет иметь в своем распоряжении адекватную информацию.

***Второй уровень: УБЕЖДЕНИЯ***

* Человек начинает осознавать, что необходимо сделать в конкретной ситуации.
* Когда человек, находясь под влиянием убеждения, принимает верное решение, он испытывает чувство правоты и удовлетворения. И наоборот, испытывает чувство вины, оттого что не поступил должным образом.
* В некоторых случаях решения принимаются не только потому, что человек убежден. Женщинам, достаточно просто почувствовать, что это правильно.

***Третий уровень: ЖЕЛАНИЯ***

* На этой стадии люди разбираются в своих собственных чувствах, определяют не только то, что должно быть сделано, но и то, хотят ли они это сделать.
* Рассказывая о всех преимуществах правильного выбора и последствиях неправильных действий, вы тем самым укрепляете желание слушателей принять правильное решение.

***Четвертый уровень: ДЕЙСТВИЯ***

* Когда убежденность и желание усиливаются, человек начинает действовать. Таким образом, ключом к конечному действию является убеждение и желание.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

*«Решения вытекают и проистекают в зависимости от приобретенных знаний, убеждений и желаний, сосредоточенных в мыслях человека. Когда человеческое знание, убеждение и желание относительно определенного предмета достигает достаточного уровня, человеческий мозг склоняется в сторону принятия решения и действует соответственно. Поскольку знания, убеждение и желание ведут к решению, то проповеди, уроки изучения Библии и личные беседы должны гармонично сочетать факторы, направленные на усиление желания и убеждения относительно данного предмета. Когда знание истины и желание следовать ей соединены воедино, человек принимает решение следовать за Иисусом. Анализируя определенные библейские тексты, мы видим, что некоторые из них просто созданы для того, чтобы давать знания, другие — для того, чтобы приносить убежденность, третьи — объясняют, что же такое желание. И очень часто один и тот же текст содержит в себе элементы всех трех составляющих. Нам необходимо обратить особое внимание на такие тексты, которые приведут к убеждению и в то же время вызовут желание следовать великим Божьим принципам…»*

(Д. Л. Шулер, «Ограждая решения»).